

# **Desarrollo de un modelo de servicio centrado en la persona: avanzando en el modelo de calidad de vida**

***David López***

Subdirector del Centro Ocupacional Plegart-3 AFANIAS



AFANIAS es una Asociación de familias de personas con discapacidad intelectual, creada en 1964 y que tiene por Misión “Mejorar la calidad de vida de las personas con discapacidad intelectual y sus familias”

En la actualidad, en AFANIAS atiende a más 1.500 personas, y cuenta con más de 700 trabajadores contratados (incluyendo a los trabajadores con Discapacidad Intelectual). Para la consecución de sus fines AFANIAS cuenta con dos centros educativos, cinco centros ocupacionales, cuatro centros especiales de empleo, pisos tutelados, tres residencias y un centro de inserción socio-laboral. Igualmente cuenta con servicio de ocio, un servicio de Vida Independiente, Área de Mujer, Área de Formación permanente, asesoría jurídica, etc. Las distintas obras sociales de AFANIAS, se configuran en un conjunto de servicios que prestan apoyo a las personas con discapacidad intelectual y sus familias en su itinerario vital.

El presente proyecto se enmarca dentro de uno de los Centros Ocupacionales: el Centro Ocupacional Plegart-3 AFANIAS.

Durante los últimos años el entorno y la realidad de las personas con discapacidad ha experimentado notables cambios. En Plegart-3 se ha realizado un profundo proceso de reflexión y revisión sobre el modelo de servicio que queremos prestar, en el que han participado tanto las personas con discapacidad, sus familias y los profesionales.

Los resultados de esta reflexión nos indicaron la necesidad de un cambio en la óptica de nuestra intervención, hacia un **modelo centrado en la persona y su familia y en la mejora de la calidad de vida, que situara a la persona con discapacidad intelectual en el centro de las actuaciones** y, por tanto, en el eje vertebrador de la realidad cotidiana del Centro. Expectativas, sueños e ilusiones pasan a ser elementos fundamentales que determinan objetivos y marcan metas.

Después de distintas investigaciones en nuestro entorno tanto a nivel teórico como práctico, identificamos una metodología de trabajo, como el instrumento eficaz que permitía materializar nuestro modelo, la metodología de la **PLANIFICACIÓN CENTRADA EN LA PERSONA (PCP)**.

Para Plegart-3 la Planificación Centrada en la Persona es tanto una *nueva metodología* para el desarrollo de *Planes Individuales de Apoyo*, como una *estrategia*, en la concepción del servicio, que coloca a las personas con discapacidad, en el “centro” de las decisiones importantes sobre su vida. Como estrategia ha permitido poner en marcha diferentes actuaciones que han favorecido el incremento de la participación de los usuarios en la vida del Centro (elección de representantes de los usuarios, puesta en marcha del buzón de sugerencias, participación en los acontecimientos del Centro, etc.)



La PLANIFICACIÓN CENTRADA EN LA PERSONA, trata de apoyar a las personas con discapacidad intelectual a:

- 👍 Descubrir quiénes son y cómo quieren vivir
- 👍 Identificar una perspectiva posible y positiva de futuro basada en sus preferencias
- 👍 Reconocer las barreras para lograr esa perspectiva
- 👍 Establecer y fortalecer la colaboración continua con las personas de su círculo de apoyo
- 👍 Promocionar apoyos locales naturales e informales
- 👍 Desarrollar un Plan Individual de Apoyo para alcanzar los objetivos que llevan a la consecución de la perspectiva planteada.

El marco teórico que sustenta nuestra propuesta de intervención, además de la metodología de la Planificación Centrada en la Persona, es: la Nueva Misión del Movimiento Asociativo FEAPS, los principios científicos promovidos por la Asociación Americana para la Discapacidad Intelectual y discapacidades del desarrollo en su 11ª edición del 2010: modelo socio –ecológico de la discapacidad y el modelo de calidad de vida. Y por su puesto como referente fundamental la Convención sobre los Derechos de las Personas con Discapacidad (Nueva York diciembre 2006, ratificada en España el 21 de abril de 2008).

### **OBJETIVOS DEL SERVICIO**

1. Facilitar que todas y cada una de las personas con discapacidad intelectual, clientes de nuestro servicio, puedan plantearse metas significativas en su vida.
2. Ayudar a la personas a identificar sus necesidades de apoyo.
3. Asegurar los apoyos y asistencia individual para que cada persona pueda diseñar y perseguir su proyecto de vida.
4. Promover el funcionamiento de redes de apoyo para el desarrollo de los planes individuales.
5. Evaluar con las personas y la red de apoyos la obtención de resultados personales en la vida de las personas con discapacidad.